

GARANZIA



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

ZADRA ENGINE COMPONENTS Snc di Zadra Marco & C.

La nostra società ha sede legale e operativa in Mezzolombardo (TN- Italia) - CAP 38017 - via Trento, 95 Codice Fiscale e Partita IVA 01567370224 e, nello specifico, progetta e realizza componenti per motori endotermici ed accessori motori (parti di ricambio comuni e speciali di veicoli quali moto, citycar, go kart, motoslitte, minimoto, veicoli da modellismo ed ultraleggeri, anche da competizione) per veicoli destinati esclusivamente ad impieghi sportivi, competizioni ed uso privato e da utilizzarsi solo su circuiti di gara. I prodotti non sono, per le loro particolari caratteristiche tecniche (prestazioni e caratteristiche diverse dai componenti originali, durata limitata specifica per competizioni estreme ecc..), omologati per l'utilizzo su strada pubblica. I prodotti sono realizzati con materiale semilavorato proveniente prevalentemente da aziende italiane, esclusa una minima parte non rinvenibile nel mercato italiano.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le seguenti condizioni generali di vendita fanno parte integrante di tutti i nostri contratti di fornitura di prodotti e si intendono conosciute ed accettate dal cliente all'atto della compravendita. Dette condizioni sono da ritenersi valide anche quando gli ordini vengono assunti telefonicamente, verbalmente, a mezzo fax, e-mail o a mezzo internet. Le ordinazioni che pervengono a Zadra Engine Components s.n.c. si intendono accettate soltanto se il compratore approva le condizioni di vendita qui riportate. Tale assenso può verificarsi anche con la sola accettazione della prima consegna della merce da parte nostra.

1) CLIENTI

Nel caso di vendita ad una clientela professionale il rapporto tra la Zadra Engine Components snc ed i clienti non è disciplinato dalle norme a tutela dei consumatori, tra cui in particolare D.Lgs 24/2002 ed artt. 1469 bis e ss. del C.C.

Nel caso di vendita a cliente consumatore si applicano le vigenti previsioni normative previste per il consumatore (diritto di recesso senza penali da esercitarsi, a pena di decadenza, entro 10 gg. dal ricevimento della merce con comunicazione racc. ar. alla venditrice seguita dall'immediata restituzione del prodotto nella confezione integra e nell'imballo originale; riparazione / sostituzione ecc) qui da intendersi per richiamate.

2) PREZZI

I prezzi dei prodotti, espressi in Euro, sono quelli pubblicati sul sito internet dell'azienda o di volta in volta concordati con il cliente nei preventivi e nelle relative conferme degli ordini. Sono comprensivi di IVA, mentre sono escluse le spese di spedizione ed eventuali dazi doganali che, salvo diverso accordo tra le parti contrattuali, restano a carico del cliente.

I prezzi potranno subire variazioni in base alle oscillazioni dei costi dei materiali occorrenti alla realizzazione dei prodotti e risultanti nei listini di mercato o diversamente documentabili.

Le spese di trasporto, escluse dal prezzo, sono a carico dell'acquirente e destinatario, anche nell'ipotesi di reso della merce. Ciò escluso salvi eventuali diversi accordi espressamente pattuiti dalle parti.

3) RICHIESTA D'OFFERTA o PREVENTIVO

Le richieste di offerte inviateci dai clienti, anche a mezzo posta elettronica o attraverso il sito web, non rappresentano in nessun caso "ordine esecutivo di acquisto". A seguito di tali richieste la nostra società si attiverà al fine di fornire, anche telefonicamente, le informazioni oggetto delle richieste medesime e proporrà adeguata offerta che si riterrà accettata solo con la ricezione dell'ordine del cliente, anche a mezzo fax, mail o semplice telefonata. Seguirà invio da parte ns. della relativa conferma d'ordine.

4) SPEDIZIONI E TRASPORTO

Spese di consegna e trasporto sono a carico dell'acquirente. La merce viaggia a rischio e pericolo del cliente e dunque la Engine Components & C s.n.c. declina ogni responsabilità per eventuali danni ai prodotti oggetto di spedizione dal momento in cui essi escono dal proprio magazzino.

Salvo esplicite richieste del cliente la merce non verrà assicurata durante il trasporto.

5) CONSEGNE

Eventuale termine di consegna dichiarato nella conferma d'ordine non ha carattere essenziale e vale solo come indicazione approssimativa. Per cause di forza maggiore o eventi fortuiti il termine di consegna è automaticamente prorogato per un periodo di tempo pari alla durata della causa sopravvenuta.

Nel caso di mancato ritiro entro 7 giorni dalla data di comunicazione di merce pronta, la Zadra Engine Components snc si riserva di addebitare i relativi costi di stoccaggio. Al momento della consegna l'acquirente dovrà verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio. In caso di difformità la stessa dovrà essere segnalata per iscritto entro e non oltre le 24 ore dalla data di consegna.

6) FATTURE E PAGAMENTI

Eventuali reclami o contestazioni su fatture saranno accettati a condizione che pervengano alla ns. sede a mezzo lettera racc.AR o fax entro otto giorni dalla data di ricezione della fattura stessa.

Il ritardo del pagamento, anche parziale, delle fatture oltre la pattuita scadenza darà luogo alla immediata decorrenza degli interessi di mora, calcolati, nel caso in cui clienti siano persone giuridiche, al tasso indicato nel D.Lgs 2002 n. 231. Il mancato pagamento delle fatture darà diritto al venditore di sospendere o di annullare l'evasione di eventuali altri ordini in corso, senza che il compratore possa avanzare pretese di compensi, indennizzi od altro.

7) RECLAMI

Entro 8 giorni dal ricevimento della merce, di cui al momento della ricezione l'acquirente ha onere di verificare lo stato, il compratore deve tempestivamente avvisare di eventuali reclami riguardanti la quantità e la qualità della merce. Trascorso detto termine la merce si considererà accettata e non saranno presi in considerazione eventuali reclami.

8) GESTIONE RESI

Nessun prodotto sarà accettato come reso senza ns. preventiva approvazione. I prodotti resi per motivi commerciali, ovvero per motivi non derivabili da difetti di conformità del prodotto, saranno accettati a discrezione del venditore e comunque solo se si verificheranno entro 30 gg. dall'acquisto.

9) GARANZIA

La venditrice presta garanzia per i prodotti da essa realizzati e commercializzati nei limiti in cui essi siano utilizzati per gli scopi specifici ai quali sono destinati ossia il loro utilizzo esclusivo in ambienti di competizioni sportive, gare, eventi. Si precisa che i prodotti non sono, per nessun motivo e neppure per uso provvisorio od occasionale, destinati ad uso su strada pubblica o aperta al pubblico e, in ogni caso, destinate a ordinaria circolazione e/o traffico.

La venditrice presta garanzia solo qualora i prodotti siano stati montati da persone qualificate (meccanici, esperti tecnici di officine o di concessionarie, professionisti del settore, team, preparatori tecnici, ingegneri ecc) secondo le istruzioni impartite nelle schede tecniche specifiche di ciascun prodotto incluse nelle confezioni e consegnate unitamente al prodotto. Non saranno invece coperti da garanzia eventuali difetti dei prodotti dovuti a: naturale usura; usura per particolari sollecitazioni di fatica e /o di picco non previste per il prodotto specifico; manomissioni; uso errato; errata installazione o manutenzione inadeguata; imperizia o negligenza dell'acquirente. Ugualmente non saranno coperti da garanzia i prodotti sui quali, prima dell'intervento della venditrice, siano già state effettuate riparazioni da parte di personale non autorizzato dalla stessa venditrice.

La garanzia si intende limitata alla riparazione del pezzo, laddove possibile ed agevole senza arrecare danno all'acquirente, e, quale rimedio residuale, alla sostituzione dei pezzi guasti o difettosi che, in tal caso, resteranno di proprietà della venditrice.

Il mancato adempimento degli obblighi contrattuali, con particolare riferimento ai pagamenti, comporta la decadenza dalla garanzia ed il diritto della venditrice di non operare alcuna sostituzione.

La garanzia non è trasferibile a terzi. La durata della garanzia è di due anni, nel caso in cui l'acquirente sia un consumatore privato, di un anno nel caso in cui l'acquirente sia azienda o persona giuridica, pubblica o privata, ed il termine di garanzia decorre dalla data di consegna del prodotto. La venditrice è esonerata da responsabilità per danni diretti ed indiretti causati a cose o persone derivanti da uso e montaggio errati effettuati da soggetti diversi dalla venditrice.

10) FORO COMPETENTE

Per ogni controversia nascente dal contratto l'Autorità Giudiziaria competente è quella italiana ed in particolare quella del Foro di Trento e la legge applicabile è quella italiana.

Per quanto non espressamente previsto nelle suestese condizioni generali si applicano le disposizioni di legge vigenti previste dal Codice Civile italiano.